



**BUURT  
SPORT  
COACH  
KOMPAS**

# Monitoring Brede Regeling Combinatiefuncties

- **Aanleiding**
- **Feedback en Verbetercyclus**
- **Aanbesteding VWS**
- **Presentatie BSC Kompas**
- **Hoe nu verder**

# Uitgangspunten bij start BRC

**Werk Buurtsportcoaches kenmerkte zich vooral door de 5 V's:**

- **Vrijheid**
- **Variatie**
- **Verwarring**
- **Vertrouwen**
- **Verantwoording**

# Evaluatie Brede Impuls Combinatiefuncties (2017)

- Door Rijk bedacht (macro)
- Uitvoering bij gemeenten en lokale partners (meso)
- Vormgegeven door BSC (micro)



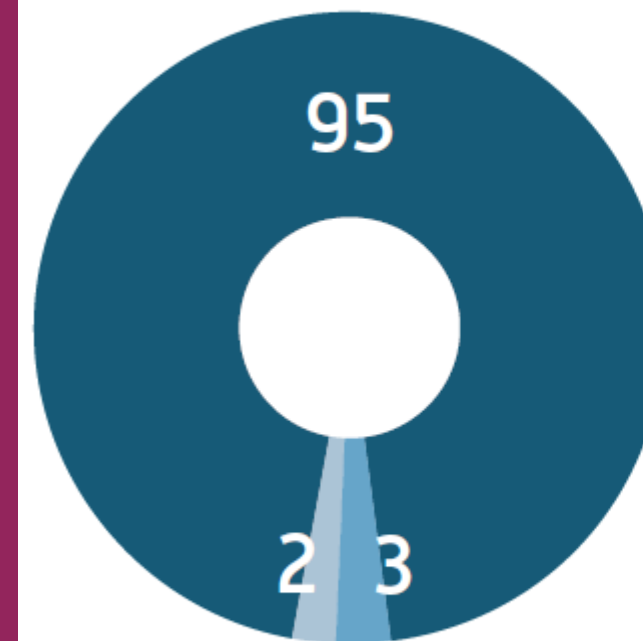
# Evaluatie Brede Impuls Combinatiefuncties (2017)

- **Grote verschillen tussen gemeenten**
- **Gemeenten gaven aan in geen of mindere mate goed inzicht te hebben in welke aanpak leidt tot de beoogde effecten**
- **Gemeenten gaven wel aan dat ze toe willen werken aan “stip op de horizon”**
- **Monitoring en evaluatie wordt door gemeenten gezien als een ingewikkeld proces**

# Evaluatie Brede Impuls Combinatiefuncties (2017)

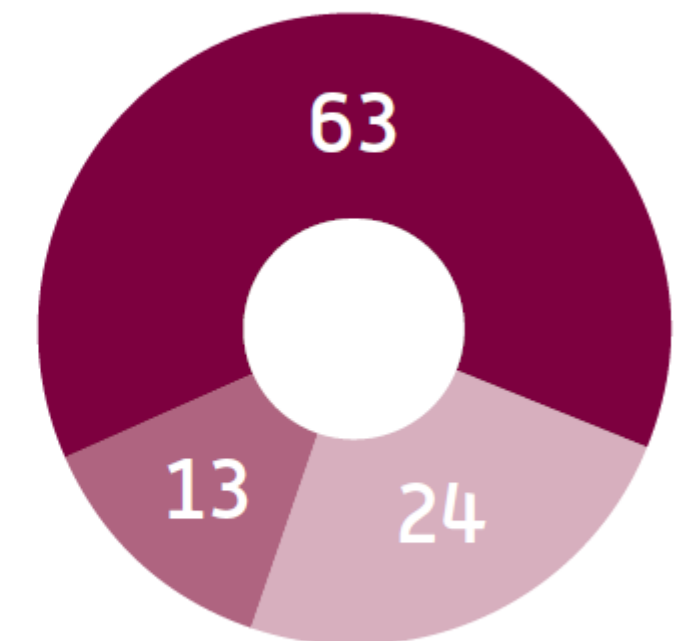
- **Bijna alle gemeenten (95%) en veel betrokken partners (63%) ervaren de BIC of inzet van BSC als een succes**
- **Gemeenten (94%) zijn voornemens om het beleid op lange termijn voor te zetten.**

Figuur 4. Gemeenten die ervaren dat de Bic leidt tot een impuls in hun sport- en bewegbeleid (in procenten, n=446)



● (Helemaal) oneens  
● Neutraal  
● (Helemaal) eens

Figuur 5. Meerwaarde van de buurtsportcoach volgens betrokken organisaties (in procenten, n=446)



● (Zeer) grote meerwaarde  
● Neutraal  
● Geen of weinig meerwaarde

# Evaluatie Brede Impuls Combinatiefuncties (2017)

- **Stimuleer lerend beleid**
- **Benchmark: leer van andere gemeenten**
- **Geef ruimte aan BSC, maar let op rand voorwaardelijke aspecten**
- **Bouw feedbackloops (van onderaf) in**



# Evaluatie Brede Impuls Combinatiefuncties (2017)

**Uiteindelijk was het de wens om meer evenwicht te krijgen tussen  
vrijheid en verantwoording**





# Evaluatie Brede Impuls Combinatiefuncties (2017)

*“Dat iedereen gaat beseffen dat evalueren net zoies is als ademhalen: je doet het continu zonder dat je het door hebt”*

Column

## Jouw dagelijkse dosis evalueren



**WIKKE VAN STAM**

Als moeder van een peuter vraag ik me regelmatig af of ik goed bezig ben. Heeft die kleine weer een enorme pruillip omdat hij zijn eten niet wil opeten, dan schiet ik in de lach. En staat hij gevaarlijk op het randje van de bank, dan denk ik trots: *Wat een goed evenwicht, wat knap hij dat al kan!*

Ik heb het gevoel dat ik soms maar wat doe. Toch is dat 'maar wat doen' objectief gezien niet helemaal waar. Ik houd bijvoorbeeld nauwkeurig bij wat hij eet, bestudeer goed waar hij wel en niet blij van wordt en vergelijk hem met andere kindjes. En uit dat alles concludeer ik onbewust hoe het met hem gaat. En zo gaat het met van alles in mijn leven, van het organi-

seren van een feestje tot het afronden van een werkproject. En ik weet zeker: zo gaat het ook bij jou! Ga maar na, bedenk een situatie en ook jij bent daarin bezig met bijhouden en conclusies trekken. Je bent er een kei in geworden ondertussen, zo goed zelfs dat je er niet bewust over nadenkt. Toch hoor ik vaak: "Monitoren en evalueren is zo moeilijk", "Het is niet mijn ding" of "Ik heb er geen tijd voor". Mensen zien monitoren en evalueren vaak als een beer op de weg. Maar als je het bijhouden van zaken die spelen monitoren noemt en conclusies daaruit trekken evalueren, dan hoeft het geen probleem te zijn.

Denk bijvoorbeeld eens aan een buurtsportcoach die een sportgroep heeft opgestart. Hij of zij weet waarschijnlijk precies hoeveel deelnemers er zijn en

wat hun achtergrond is. Of aan een verenigingsbestuurder, die precies weet hoe het staat met de deskundigheid van de trainers en daarnaar handelt. Het enige wat dan nog moet, is een aantal gegevens structureel noteren.

Kleine aanpassingen kunnen zorgen voor duidelijke resultaten, tevreden opdrachtgevers en optimaliseren van je eigen werkzaamheden. Ik hoop dat iedereen gaat beseffen dat evalueren net zoiets is als ademhalen: je doet het continu zonder dat je het doorhebt. Maak er gebruik van! ●

---

Wikke van Stam is werkzaam als onderzoeker bij het Mulier Instituut.

- Bron: Sport & Strategie – Wikke van Stam (2020)

# Feedback en Verbetercyclus (Team Sportservice)

## De wens:

Inzicht in ervaren  
effectiviteit van uitvoer  
sportbeleid

Om bijdrage van de uitvoering  
aan beleidsdoelen te bepalen

Om de uitvoering van het  
sportbeleid bij te sturen

Om de beroepspraktijk van  
onder meer, de buurtsportcoach  
te verbeteren

# Feedback en Verbetercyclus (Team Sportservice)

Ontwikkeld in samenwerking met gemeente Haarlemmermeer

Koppelt de bijdrage van de uitvoer (werkwijze) aan de beleidsdoelen

- A) Systematisch verzamelen kwalitatieve informatie
- B) Verbeterplannen per speerpunt door de uitvoerende teams
- C) Analyse mogelijkheden op verschillende niveaus

# Feedback en Verbetercyclus (Team Sportservice)



Doen we het  
goede & doen we  
het goed?

# Feedback en Verbetercyclus (Team Sportservice)

## Van beleidsdoel naar ABC uitvoering

### Beleidsdoelen

- Doelstellingen
- Doelgroep
- Activiteit
- Begeleiding
- Organisatie

*Doen we het goede?*



### ABC uitvoering

- Activiteit
- Begeleiding
- Conditie

*Doen we het goed?*

# Feedback en Verbetercyclus (Team Sportservice)

## Feitelijke uitvoering



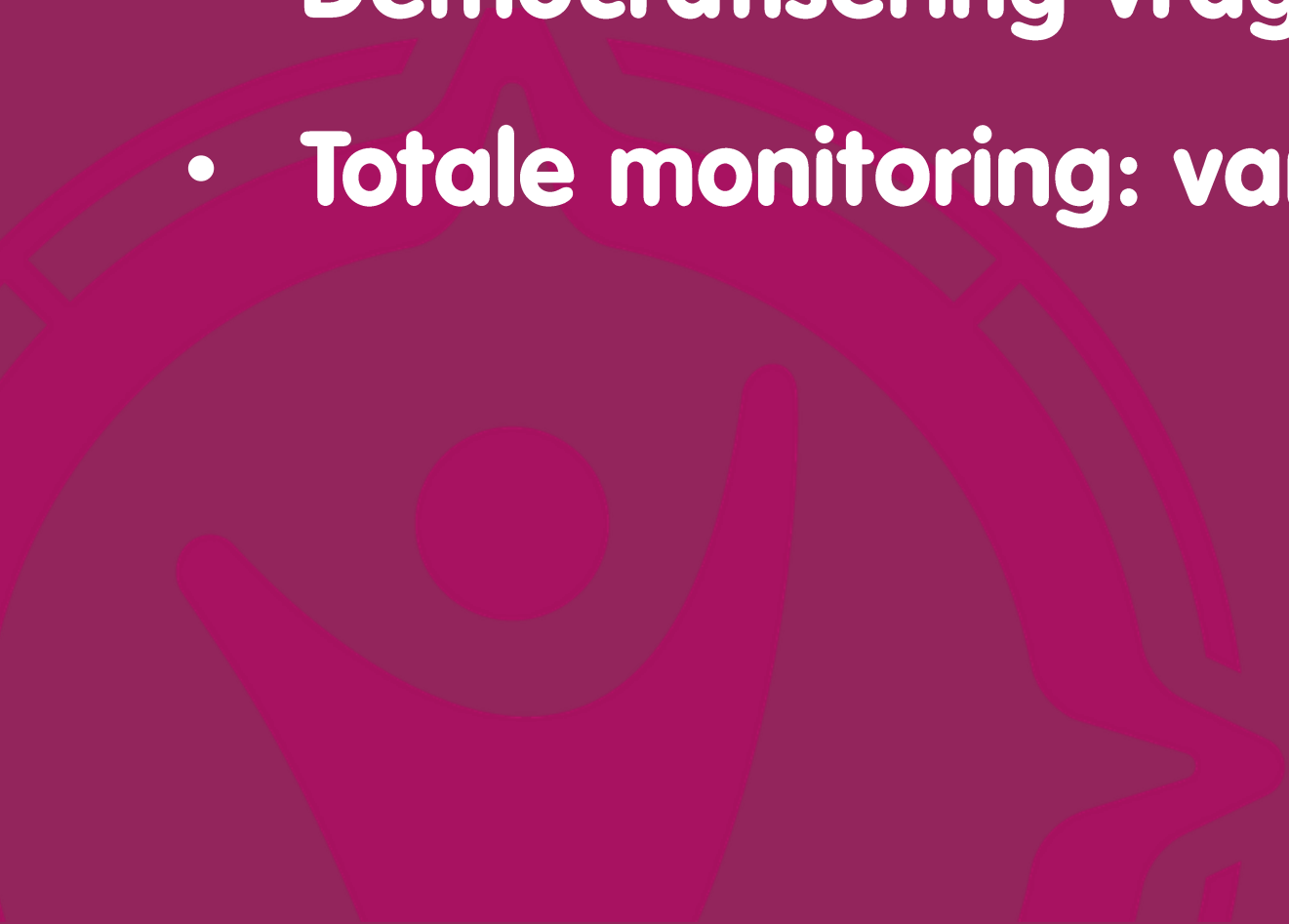
# Aanbesteding VWS

## Uitvraag gebaseerd op vooronderzoek Mulier (2019)

- **BSC: ter ondersteuning en reflectie**
- **Gemeente/werkgever: inzicht in inzet; evaluatie tevredenheid en ervaren effectiviteit**
- **Mulier: geaggregeerde data op macro niveau**
- **VWS: inzicht in opbrengsten; ondersteunen gemeenten**

# Aanbesteding VWS

- **Van meetbaar naar merkbaar**
- **Koppeling met bestaande systemen**
- **Democratisering vragenlijsten**
- **Totale monitoring: van registratie tot rapportage en analyse**



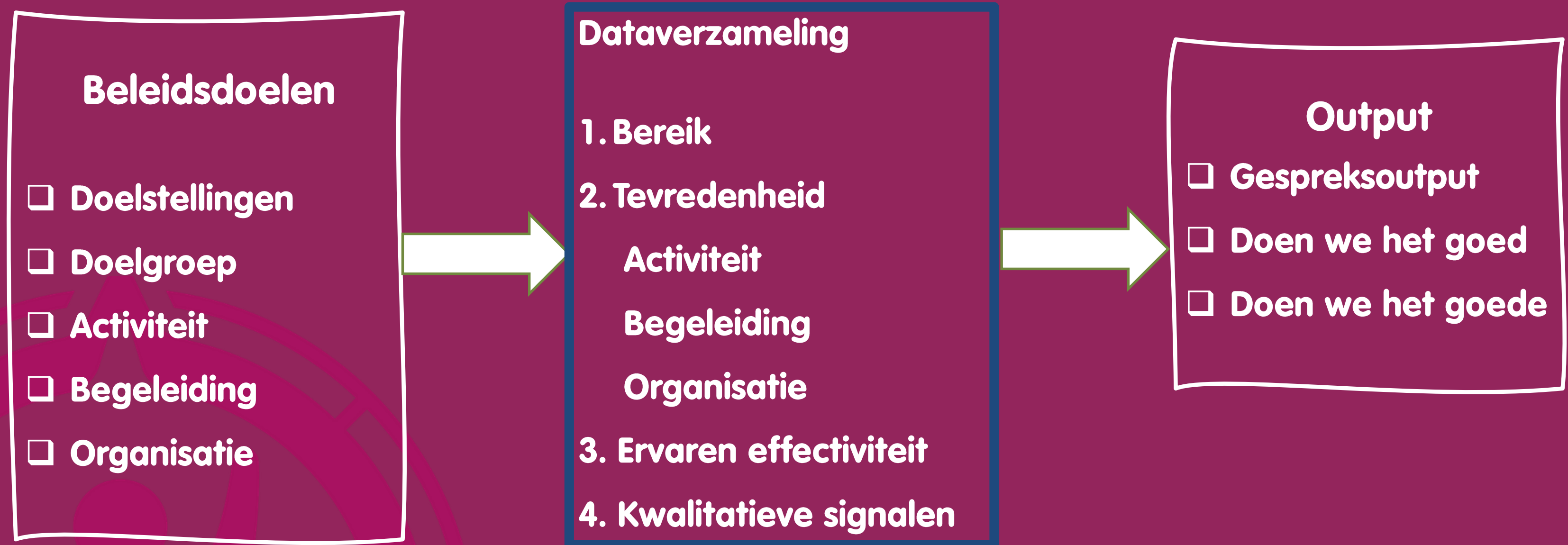


# Aanbesteding VWS – Ideale app

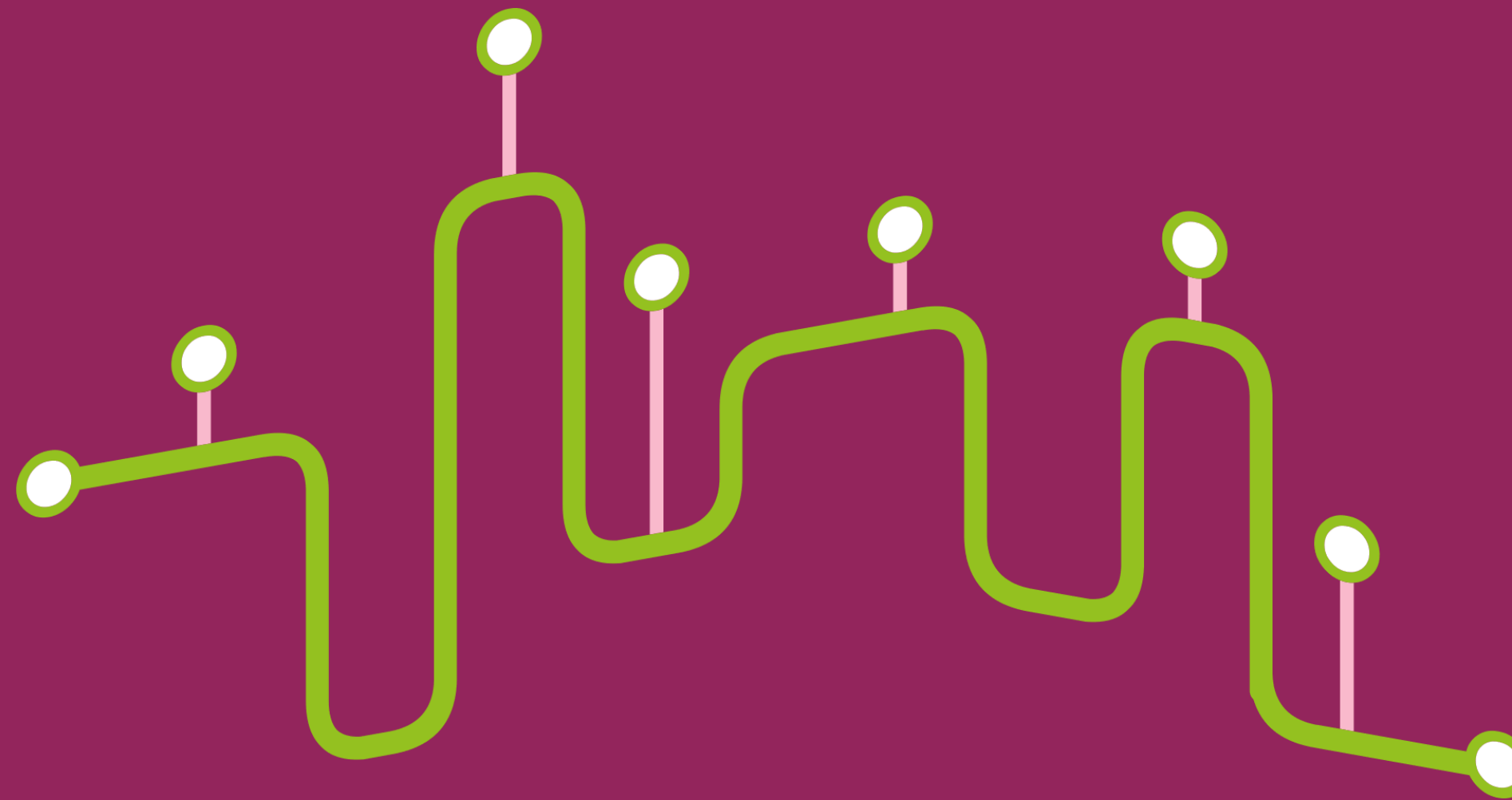
- **Zowel mobiel als desktop**
- **Veel aandacht voor usability**
- **Geen losse systemen**
- **Mogelijkheid voor verschillende rollen, autorisaties**



# Feedback en Verbetercyclus meets Mulier



# Ontwikkeltraject december 2019 tot maart 2021



## Begeleidingscommissie



Vereniging  
Sport en Gemeenten



30

testers



# Het Buurtsportcoach Kompas



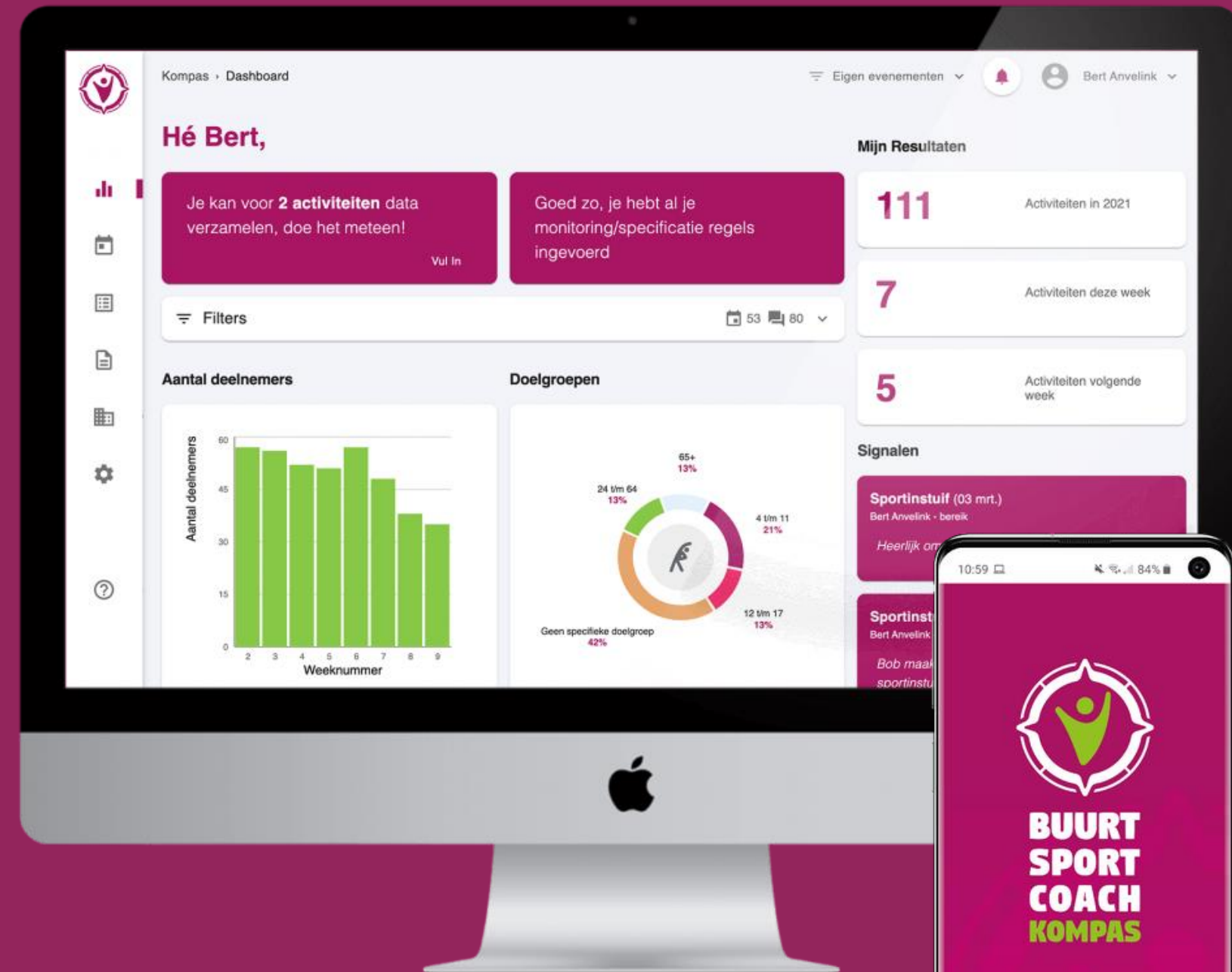
Planning



Gegevensverzameling



Dashboards & rapportages



Hoe werkt het?

## Buurt sportcoach Kompas



# Wat levert het op voor de buurtsportcoach en gemeente?



## Inzicht

Inzicht in doe ik het goed en doe ik het goede.



## Verbeterde aanpak

De basis voor een feedback- & verbeterloop in je werk, met als doel je impact in de samenleving vergroten!\*



## Gespreksinput

Gespreksinput voor evaluatie en bijsturing van de uitvoeringsopdracht inzet Buurtsportcoaches in relatie tot gemeentelijke ambities.



## Evaluatiegesprekken

Input voor evaluatiegesprekken met deelnemers, partners en collega's.



## Onderbouwing

Onderbouwing voor en inzicht in bijdrage van de Buurtsportcoaches voor interne verantwoording.



## Verantwoordingscyclus

Input voor de verantwoordingscyclus richting gemeente.

## AVG & privacy

**Gegevens van deelnemers worden geanonimiseerd opgeslagen en zijn niet te herleiden tot deelnemers**

**Van Buurtsportcoaches worden alleen naam, achternaam en e-mailadres gebruikt en zijn alleen in teamverband in te zien. Deze gegevens worden versleuteld in de database opgeslagen**



# Doorontwikkeling

## Prioriteiten

- Wisselen tussen gemeenten (recent opgeleverd)
- Uitgebreide rapportagetool (zomer)
- ABM en unieke deelnemers (zomer)
- Cultuurcoach gebruik (binnenkort pilot)
- Dashboard inzage voor de gemeente (zomer)
- Doelen instellen voor een verbetercyclus (na de zomer)
- Losse vragen kunnen toevoegen (na de zomer)

## Toekomst

- Bouwen aan een BSC community (2022)



## Meer informatie

[www.buurt sportcoach-kompas.nl](http://www.buurt sportcoach-kompas.nl)

Informatie, suggesties of vragen:

Bert Anvelink

[info@buurt sportcoach-kompas.nl](mailto:info@buurt sportcoach-kompas.nl)

06-21862576

